



TESTPLUS

SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM
PROSEDÜRÜ

Döküman No: TP.MD.PR07

Yayın Tarihi: 08.01.2020

Revizyon No/Tarih :00 Sayfa:1/6



TESTPLUS

SERTİFİKA VE MARKA KULLANIM
PROSEDÜRÜ

TESTPLUS TEKNİK
KONTROL VE BELGELENDİRME
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Hazırlayan
Ürün Belgelendirme ve Akreditasyon Sorumlusu
Şükrü Aybar

Onaylayan
Genel Müdür
Gamze Aybar

"BU DOKÜMAN ÇIKTI ALINDIĞINDA KONTROLSÜZ KOPYADIR"

1.AMAÇ VE KAPSAM

Amaç: Bu prosedürün amacı TESTPLUS, Bilim Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve akreditasyon kurumu (TÜRKAK) Tescilli Marka ve Logolarının kullanımı için öngörülen şartlarını tanımlamaktır.

Kapsam: Bu prosedür TESTPLUS logo/markalarının kullanımı ve ISO/IEC 17065:2012 kapsamında verilen ürün sertifikalarını ve kapsar.

2.TANIMLAR

Belge: TESTPLUS ilgili yönetmeliğin (2006/42/AT) uygunluk değerlendirme prosedürlerine TS EN ISO 17020 ve TS EN ISO 17065 Standardı şartlarına göre verilmiş uygunluk onay belgeleri.

Logo: TESTPLUS'ın verdiği belgeler üzerinde kullanılan beyaz zemin üzerinde oluşturulmuş; TP harflerinden oluşan sembol altında lacivert-gri renkli TESTPLUS harflerinden oluşan logodur.

Ürün Ambalajlama: Ürün parçalara ayrılmadan veya hasar görmeden ayrılan bölüm olarak kabul edilir.

3.SORUMLULAR

- Belge ve Logoların düzgün kullanımı ile ilgili müşterinin sorumluluğu hakkındaki sorumluluk TESTPLUS'a aittir.
- Müşteri, bu prosedüre uygun hareket etmekten sorumludur.
- TESTPLUS, bu prosedüre aykırı olarak hareket eden müşteriler için gerekli yaptırımları başlatmaktan ve sürdürmekten sorumludur.

4.PROSEDÜR

4.1. TESTPLUS belge ve logosunun kullanıldığı yerlerde müşteri aşağıdaki şartları yerine getirmeli; internet, dokümanlar, broşürler veya reklâm gibi iletişim ortamlarında belgelendirmeye atıfta bulunurken TESTPLUS şartlarına uymalıdır.

4.2. TESTPLUS Belge ve Logosu; denetimi yapılan ürün, firma ve üretim alanında, yapılan denetimlerde başarılı olmuş ve belge geçerliliği devam eden kişi veya kuruluşlar tarafından kullanılabilir. Belge kapsamında yer almayan ürün için kullanılamaz.

4.3. Logo harfleri ve çizgileri açıkça görülebilecek boyutta ve orijinal renkte olmalıdır (fotokopilerde siyah - beyaz olarak kullanılabilir) Logo silinmez olmalı, kimyasal etkenler ve sıcaklıktan etkilenmemelidir. Çok büyük ürünlerde birden fazla yere Logo konulabilir

4.4. Logonun belgenin üzerinde, içeriğinde veya formatında bir değişiklik yapılmadan ticari amaçla, reklâm veya tanıtım amacıyla ürünün ilgili koruma tipi standartına uygun olarak üretildiğini veya hizmet kapsamının ilgili standart kapsamında yürüttüğünü beyan ederek kullanımı serbesttir.

4.5 Belge hiçbir şekilde başka kurum yada tüzel kişiliğe devredilemez. Belge süresi dolan/ belge süresi TESTPLUS tarafından uzatılmayan müşteri, belge ve logo kullanımını durdurmakla yükümlüdür.

4.6 Sözleşmenin iptal edilmesi, belgenin askıya alınması, belgenin süresinin dolması veya belgenin iptali gibi durumlarda kişi veya kuruluş derhal TESTPLUS belgesinin ve Logosunun kullanımını durdurmalıdır.

4.7. Belge ve Logo ürünün uygunluğundan ve ilgili faaliyetlerden tek TESTPLUS'ın sorumlu olduğu anlamı çıkacak şekilde, alınan belgenin TESTPLUS'ı ve belgelendirme sisteminin itibarına

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi
Şükrü Aybar

Onaylayan
Genel Müdür
Gamze Aybar

gölge düşürecek ve güvenilirliği kaybettirecek şekilde kullanılamaz.

4.8. Belge sahibinin; belge ve Logo kullanım hakkını iptal ettirmek veya süresi dolan belgeyi devam ettirmek istemediğini yazılı olarak TESTPLUS'a bildirmesi halinde; belgesi iptal edilerek müşteriden belgenin orijinali geri istenilir.

4.9. Belge ve Logonun yanıltıcı ve uygun olmayan şekilde kullanıldığının ve buna kasti olarak müsaade edildiğinin fark edildiği durumlarda her türlü yasal yola başvurma hakkı TESTPLUS'ya aittir. Bu durumlarda belgenin iptal edilmesi, askıya alınması işlemleri uygulanır.

4.10. TESTPLUS'ın ticari ilişkide bulunduğu her kişi veya kuruluş bu prosedürde belirtilen kanuni şartları kabul etmiş sayılır.

4.11. Yukarıda belirtilen şartlar dışında Belge alan kişi ve kuruluşlar; TESTPLUS Logosunun kullanımı ile ilgili tereddüde düşülen durumlarda TESTPLUS'ya danışarak bilgi alabilirler. Logo ürünün görünen bir yüzeyine ya da ürün veri plakasına (Etiketine) iliştilmelidir. Ürünün üzerine

4.12. Logo vurulamaması durumunda paketine de vurulabilir ancak bu durumda paketteki ürünlerin tümünün belge kapsamında olması gerekir ve müşteri tarafından anlaşılabilmesi gerekir.

4.13. **TESTPLUS** Belgelendirme logosu , belirtilen şekillerde , renklerde , boyutlarda (oransal olarak) ve beyaz bir zemin üzerine kullanılabilir. **TESTPLUS** Belgelendirme logosu verilen örnek logolardan herhangi biri seçilerek kullanılabilir. Logo boyutları, oranlar sabit kalmak koşulu ile küçültülüp, büyütülebilir.

4.14. Belge ve Logo kullanmaya hak kazanmış müşteri belge kapsamındaki değişiklikler ile ilgili olarak TESTPLUS'ya bilgi vermelidir. Bunlar:

- Lisans hakkının başka bir firmaya devredilmesi
- Firmanın aynı ürünü farklı bir tesiste üretmesi
- Tesisin yer değiştirmesi
- Tesise yeni ekipman proses, malzeme vs eklenmesi
- Ürün üzerinde ilgili gereksinimler açısından tekrar değerlendirilmesine ihtiyaç duyulacak tasarım ve yapısal değişiklikler.
- Modellerin artması, ya da model isimlerinde yapılan değişiklikler Belge sahibi; belge ve Logoyu belgelendirme kapsamı ve akreditasyon kuralları dışında kullanamaz. Verilen kapsamın dışına çıkması halinde önce belge sahibi uyarılır ve ondan bu usulsüzlüğün giderilmesi için düzeltici faaliyet talep edilir. Bu işlem hukuki yollara başvurmaya kadar geniş kapsamlı olabilir. Bunlar:
- Farklı modellere ürün belgelendirme Logosu basılmışsa bu etiketlerin değiştirilmesi,
- Piyasaya arz edilmişse geri toplanması ve müşterilerinin ve satıcılarının bilgilendirilmesi,
- Düzeltilemeyecek durumda ise imhası gibi.

4.15. Müşteri denetimler sırasında denetçilere Logoların kullanıldığı yerleri örnekleri ile göstermek zorundadırlar.

4.16. CE işaretinin uygunsuz kullanıldığı tespit edildiğinde imalatçı uyarılır. Ayrıca yetkili kuruluşlar yanlış kullanımla ilgili ivedilikle bilgilendirilir. Bilgilendirme sırasında imalatçının adı, ürünü, yönetmelik ve yanlış kullanımla ilgili detaylar verilir.

4.17. TESTPLUS Logosu Türk Patent Enstitüsü tarafından gerçekleştirilen Logo tesciline tabidir.

4.18. Üçüncü şahısların TESTPLUS Logosunu izinsiz kullanması durumunda Türk Ticaret ve Sınai ve Fikri Mülkiyetler Kanununa göre hukuki yaptırımları başlatılır.

4.19. Belge sahibi belgeli ürünler ile ilgili bir sorun yaşadığında en hızlı bir şekilde TESTPLUS'ı bilgilendirmelidir.

4.20. TESTPLUS tarafından markada değişiklik yapılabilir. Bu durum belgeli kuruluşlara bildirilir ve kuruluşlara uyum için geçiş süresi verilir.

4.21. Müşteri hizmet belgesi kapsamı dışındaki faaliyet alanlarında ve reklamlarında Hizmet

Hazırlayan Yönetim Temsilcisi Şükrü Aybar	Onaylayan Genel Müdür Gamze Aybar
---	---

Belgelendirme Markasını kullanamaz.

4.22. Marka kullanımında ortaya çıkabilecek aksaklıklar aşağıdakilerle sınırlı kalmamak kaydıyla belirtilmiştir:

- Verilen hizmetten tehlike ortaya çıkması,
- Markanın itibarını tehlikeye düşürecek şekilde kullanılması,
- Belge verilen kurallardan sapma,
- Belgeli olmayan alanlarda marka kullanımı,
- Marka kullanım kurallarına (sözleşme, talimat) uyulmaması,
- Müşteri şikayetinin sonucunda yanlış marka kullanımının tespiti,
- Belgesi olmadığı halde marka kullanımı,
- Sözleşmenin fesih edilmesinin ardından marka kullanımına devam edilmesi,
- Diğer yanlış kullanım durumları.

4.23. Yukarıdaki yanlış kullanımlarla karşılaşılması durumunda kuruluşlardan TESTPLUS, düzeltici faaliyet ister. Bu faaliyet tipleri aşağıda belirtilmiştir ;

- Markayı düzelterek kullanmasını istemek,
- Belgeli olduğunu gösteren markayı içeren dokümanların imha edilmesi,
- Hukuki yollara başvurmak,
- Verilen hizmet hakkında duyuru yapmak,
- Müşterinin almış olduğu hizmetin doğru şekli yeniden verilmesi,
- Markayı kullanmamasını talep etmek,
- Verilen düzeltici faaliyetin reddedilmesi veya uygulanmaması durumunda sözleşmeyi iptal etmek,
- Belgeli kuruluşun marka kullanım kurallarına uyup uymadığı yapılan ara kontrol ve müşteri şikayetleri ile izlenir.

4.24. Ticari amaçlı ve kurumsal logolar, ancak sertifika numarası ile birlikte kullanılabilir. Sertifika numarası, TESTPLUS'dan öğrenilerek kullanılmalıdır.

4.25. TESTPLUS logosu, belge teslim sırasında ilgili kuruluşlara verilir. Ayrıca logolara web sitemiz aracılığıyla ulaşılabilir.

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi
Şükrü Aybar

Onaylayan
Genel Müdür
Gamze Aybar

5. CE İşaretinin Kullanılması

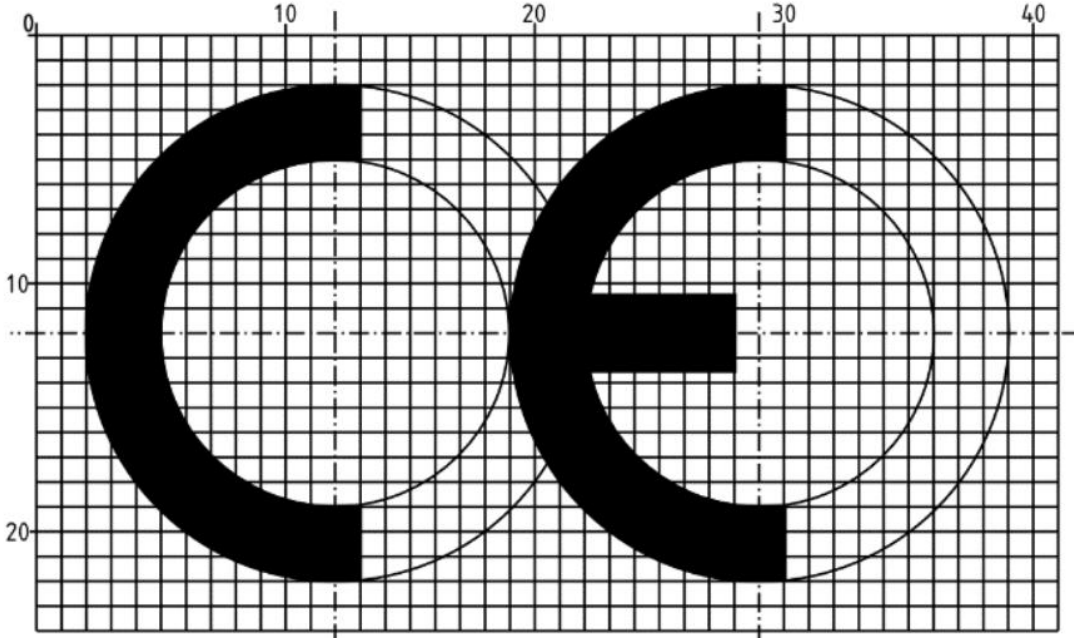
CE İşareti Yönetmeliği Madde 9 – (1) "CE" işaretinin ürüne konulması ve kullanılmasına dair genel esaslar şunlardır:

- 5.1. İmalatçı, "CE" işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.
- 5.2. Bir ürünün "CE" işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürünün üzerindeki "CE" işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiği yönünde karine teşkil eder. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, "CE" işareti, sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.
- 5.3. "CE" işareti; 1. Ek-1'de belirtilen şekle uygun olarak "CE" harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez, 2. İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, asgarî 5 mm ebadında olur, 3. Ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur, ç) "CE" işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- 5.4. "CE" işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- 5.5. İlgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda, "CE" işaretinin yanında, üretim kontrol safhasında yer alan onaylanmış kuruluşun kimlik kayıt numarası da yer alır. Kimlik kayıt numarası, onaylanmış kuruluşun kendisi veya kuruluşun talimatları çerçevesinde imalatçı veya imalatçının yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- 5.6. Ürünün üzerinde "CE" işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir.
- 5.7. Ürüne "CE" işaretinin anlamı ve şekli hakkında üçüncü şahısları yanıltacak başka işaretler veya betimlemeler konulamaz. Diğer her türlü işaret, ürüne ancak "CE" işaretinin görünebilirliğini, okunabilirliğini ve anlamını bozmayacak şekilde konulabilir.
- 5.8. "CE" işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi
Şükrü Aybar

Onaylayan
Genel Müdür
Gamze Aybar

CE İşareti aşağıdaki şekle ve orana uygun olarak "CE" harflerinden oluşur.



- Küçültülmesi veya büyütülmesi gereken durumlarda yukarıda yer alan şekildeki oranlara uyulur.
- İlgili teknik düzenlemede aksi belirtilmediği müddetçe, "CE" işareti asgarî 5 mm ebadında olur. NOT: "CE" İşaretinin Ürüne Konulması ve Kullanılması başlığı altında verilen bilgiler, 23 Şubat 2012 PERŞEMBE tarihli Resmî Gazete, Sayı : 28213 - "CE" İŞARETİ YÖNETMELİĞİ'nden alınmıştır. Bu direktifte verilen bilgilere uygun olarak olarak üretici B + C Modülü uygulamalarında CE işaretinin yanına Onaylanmış Kuruluş Kimlik Numarasını koymaz.
- 2006/42/AT Makine Emniyeti Yönetmeliği Ek IX'da verilen AT Tip inceleme işleminin yanı sıra, başvuru sahibi Ek VIII'in 3 numaralı paragrafında belirtilen makina imalatındaki iç kontrol işlemlerini gerçekleştirilmemesi halinde CE işareti kullanılamaz.

6.İLGİLİ DOKÜMANLAR

- 2006/42/AT Makine Emniyeti Yönetmeliği
- 23 Şubat 2012 PERŞEMBE tarihli Resmî Gazete, Sayı : 28213 - "CE" İŞARETİ YÖNETMELİĞİ'

Hazırlayan
Yönetim Temsilcisi
Şükrü Aybar

Onaylayan
Genel Müdür
Gamze Aybar