

## ÜST YÖNETİMİN TARAFSIZLIK, BAĞIMSIZLIK VE GİZLİLİK TAHHÜDÜ

TESTPLUS, ürün belgelendirme faaliyetlerini TS EN ISO/IEC 17065 Standardında belirtilen "A Tipi Ürün belgelendirme Kuruluşu" ilkelerine bağlı kalarak sürdürmekte olup, doğrudan Genel Müdür'e bağlı olarak çalışmaktadır.

Bu kapsamda TESTPLUS Üst Yönetimi;

- Ürün belgelendirme faaliyetleri TESTPLUS dışındaki kuruluş ve organizasyonlardan etkilenmeyecek şekilde yürüteceğini,
- TESTPLUS'nun, müşteri talepleri arasında ayırım gözetmeksiz; bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük esaslarına dayanarak, TESTPLUS'nun etik ve ahlaki değerlerine bağlı kalarak gerçekleştirdiğini ve hiçbir kurumla çıkar ilişkisi bulunmadığını,
- TESTPLUS personelini Ürün belgelendirme hizmetlerini etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan ayrı olacak şekilde istihdam edeceğini,
- Ürün belgelendirme faaliyetlerini gerçekleştiren personel, yapmış olduğu çalışmalar ile ilgili sorgulama, değerlendirme ve raporlamalarında sahip olduğu yetkinlikler çerçevesinde, idari olarak tamamen bağımsız hareket edeceğini,
- Ürün belgelendirme personelinin ücret, prim ve performans değerlendirmesi, yapılan gözetim ve Ürün belgelendirmelerin sayı ve sonuçlarından bağımsız olacağını,
- İlgili bütün taraflardan gelebilecek olan hizmet taleplerine taraflar arasında ayırım yapılmaksızın TESTPLUS tarafından belirlenmiş ve dokümanite edilmiş esaslar çerçevesinde hizmet verildiğini ve TESTPLUS 'da uygulanmakta olan tüm prosedürlerin ayırım yapmaksızın uygulandığını,
- Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, mahkemeler ve Türk Akreditasyon Kurumu'nun talepleri dışında; başvuru esnasında ve denetimlerde elde edilen bilgi ve belgeler gizlilik prensibi dahilinde firmanın yazılı izni olmadığı sürece üçüncü kişi ve kurumlara kesinlikle verilmeyeceğini ve paylaşılmayacağını,
- Ürün belgelendirme süreçlerimizin her aşamasında elde edilen bilgi ve belgeler Ürün belgelendirme ekiplerimiz, karar organlarımız ve çalışanlarımız tarafından gizlilik ve tarafsızlık ilkelerinden ödün vermeden, objektif kriterlere göre değerlendireceğini,
- TESTPLUS, belgelendirdiği ürünün tasarım, üretimi, montajı, dağıtımı veya bakımı faaliyetlerini ve belgelendirilen hizmetin; tasarım, uygulama, sağlama veya sürdürme faaliyetlerini gerçekleştirmeyeceğini, müşterilerine danışmanlık teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını, belgelendirme programının müşterilerinin yönetim sisteminin değerlendirilmesini gerektirdiği durumlarda, müşterilerine yönetim sistemi danışmanlığı veya iç tetkik hizmeti teklif etmeyeceğini veya sağlamayacağını taahhüt eder.

Tarih: 08.01.2020

GENEL MÜDÜR